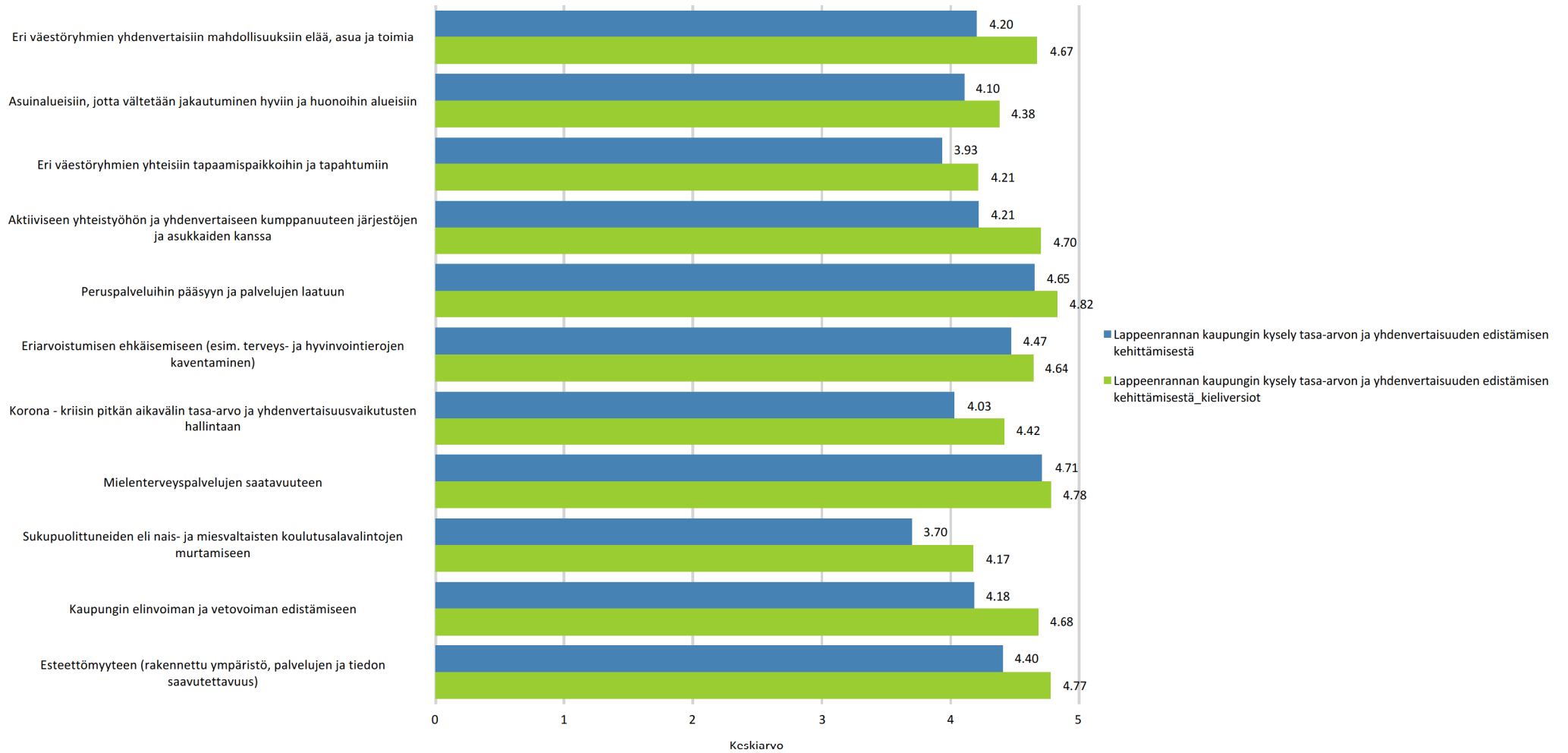


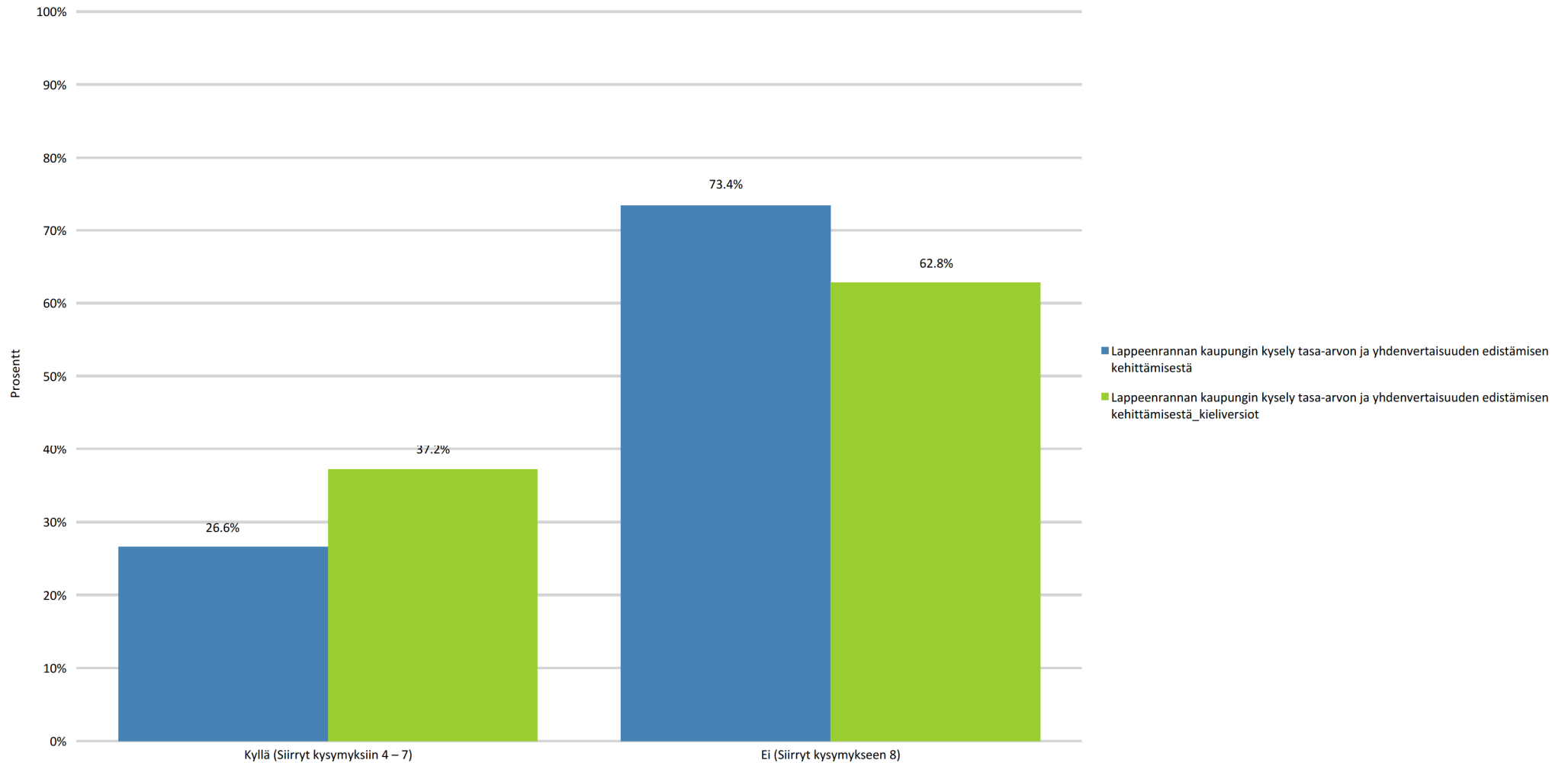
## Lappeenrannan kaupungin kysely tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämisen kehittämisestä\_vertailu

### 1. 1. Mihin asioihin Lappeenrannan kaupungin pitäisi mielestäsi erityisesti panostaa lähivuosina yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon näkökulmasta?

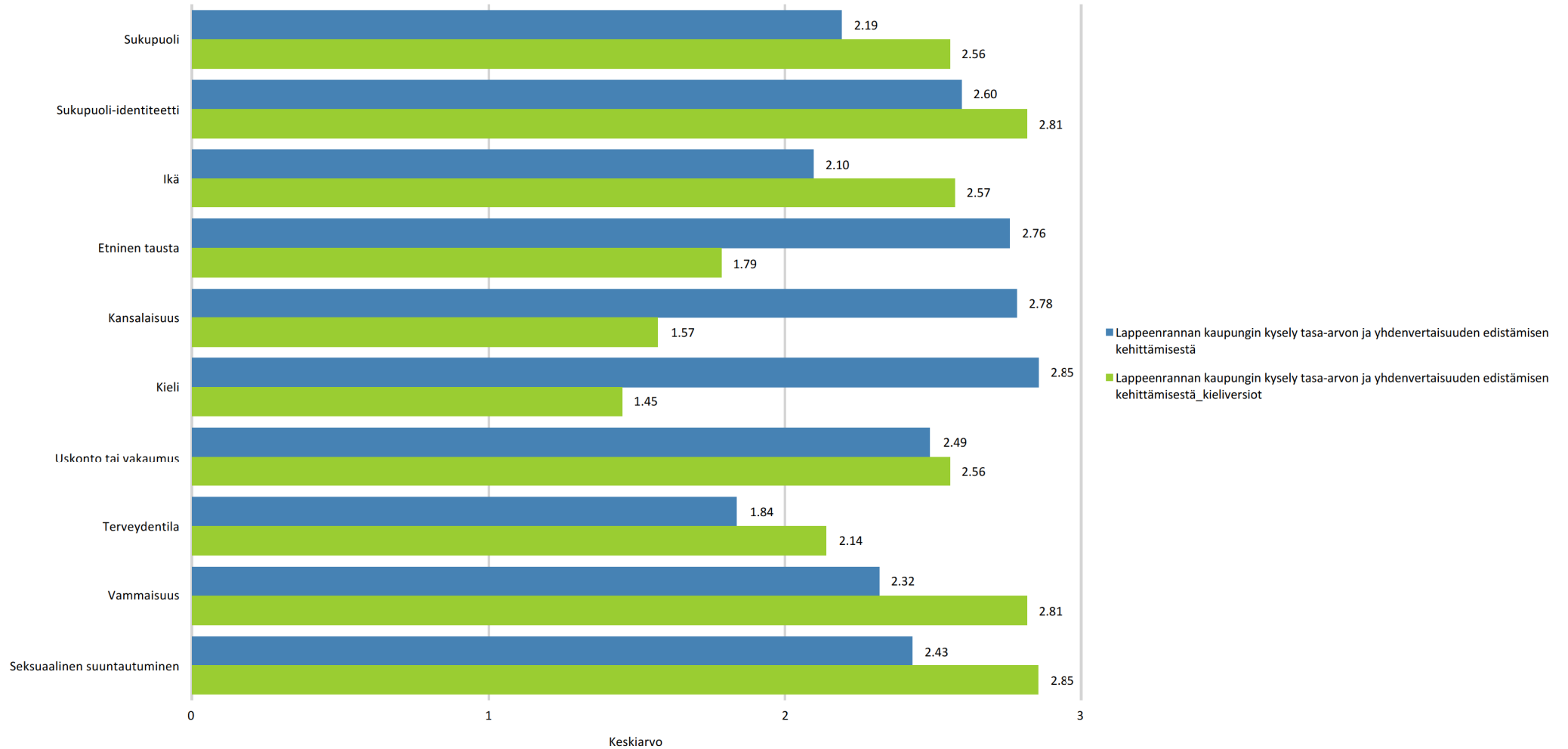


Syrjinnällä tarkoitetaan tässä kyselyssä tilanteita, joissa kaupungin työntekijä asettaa asiakkaan muita epäedullisempaan asemaan iän, alkuperän, kansalaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen, vammaisuuden tai muun henkilöön liittyvän seikan takia ilman hyväksyttävää perustetta. Käytännössä syrjintä voi olla palveluun pääsyn tai palvelun saamisen vaikeuttamista tai estämistä tai huonomman palvelun tarjoamista.

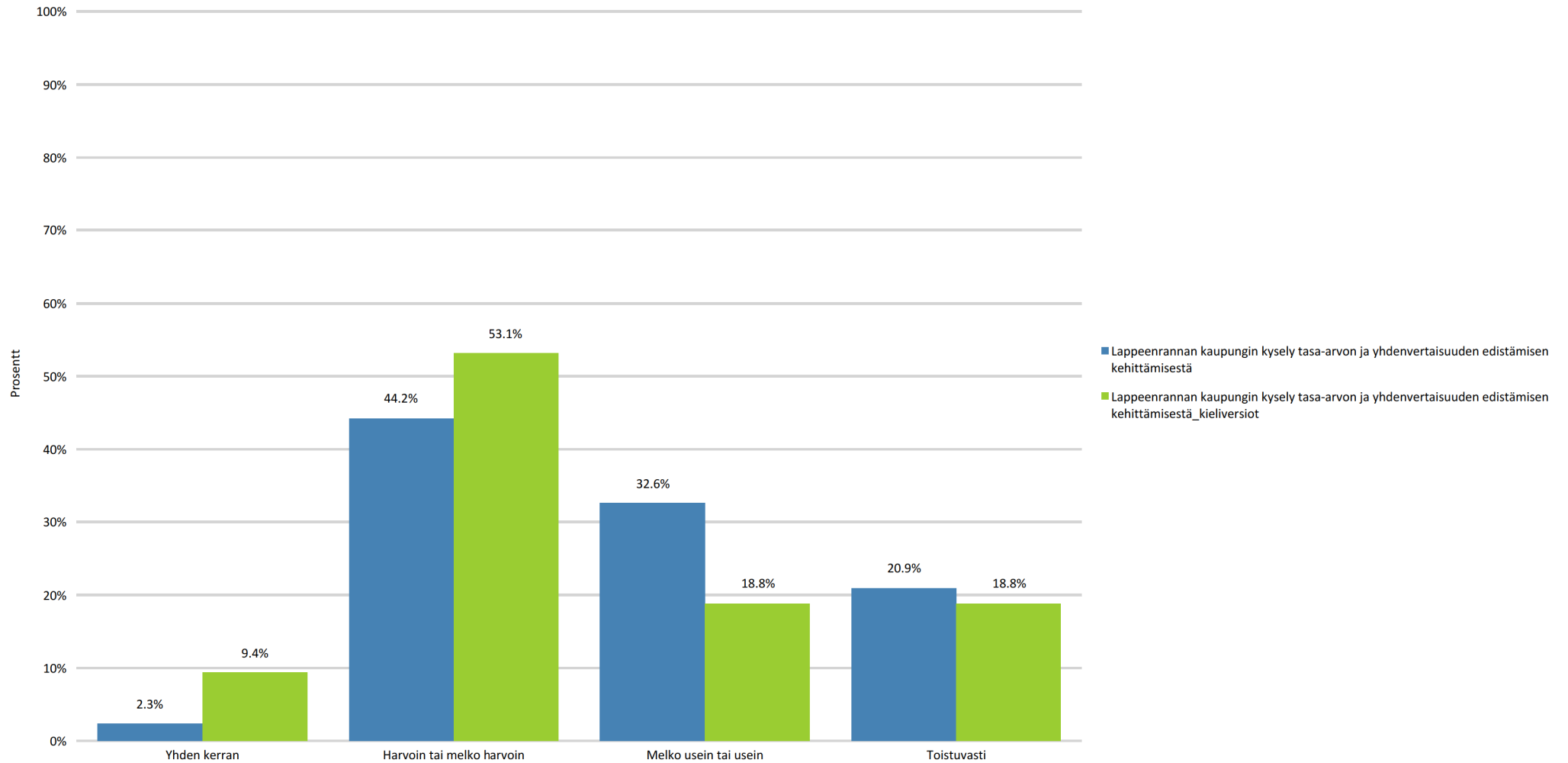
### 13. 3. Oletko kokenut syrjintää kaupungin palveluissa?



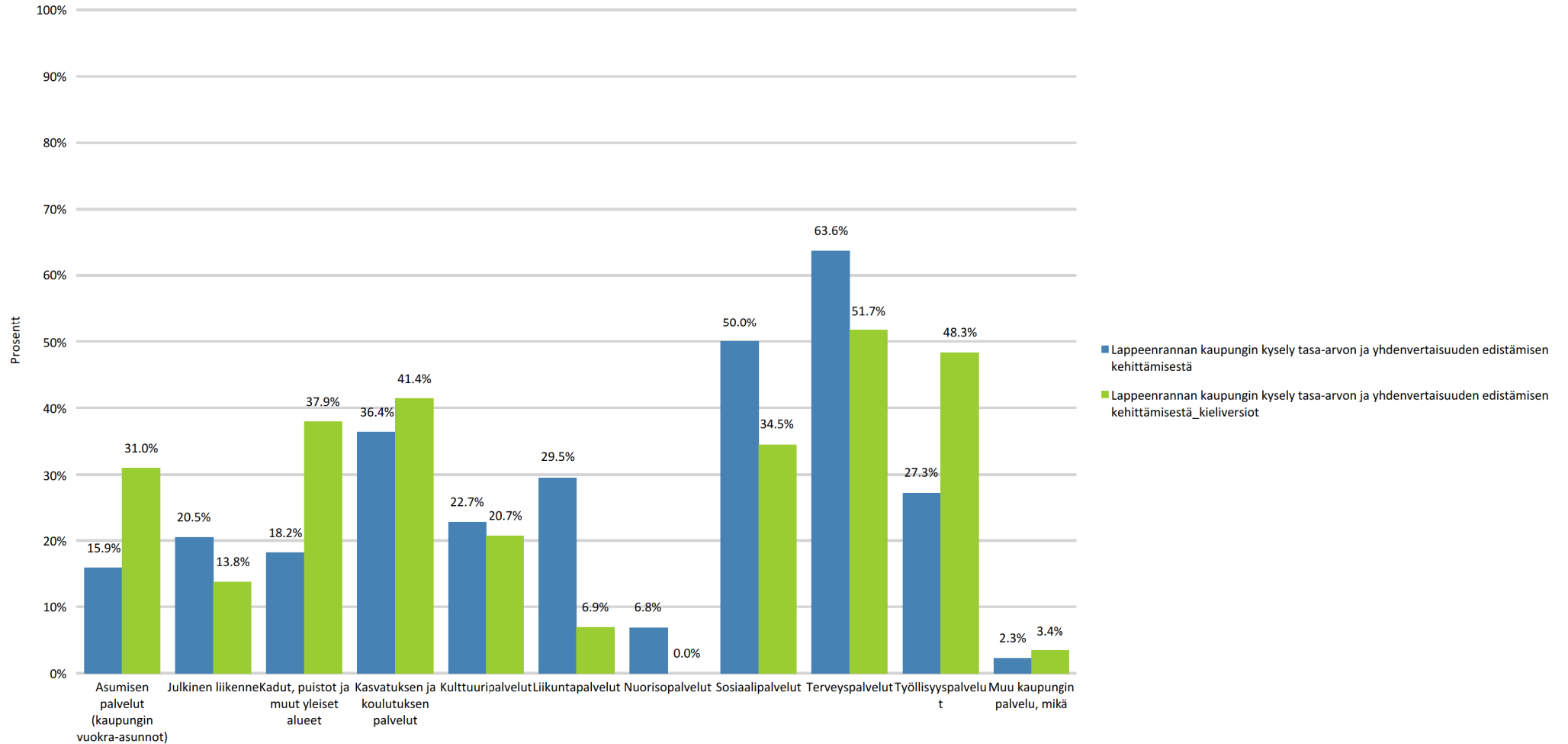
**14. 4. Oletko itse kokenut syrjintää kaupungin palveluissa jollakin alla mainituista perusteista? Rastita jokaisen vaihtoehdon kohdalla joko "kyllä", "en ole varma" tai "en". Voit lisätä myös "Muu henkilöön liittyvä syy, mikä" syy.**



## 25. 5. Kuinka usein olet kokenut syrjintää kaupungin palveluissa?



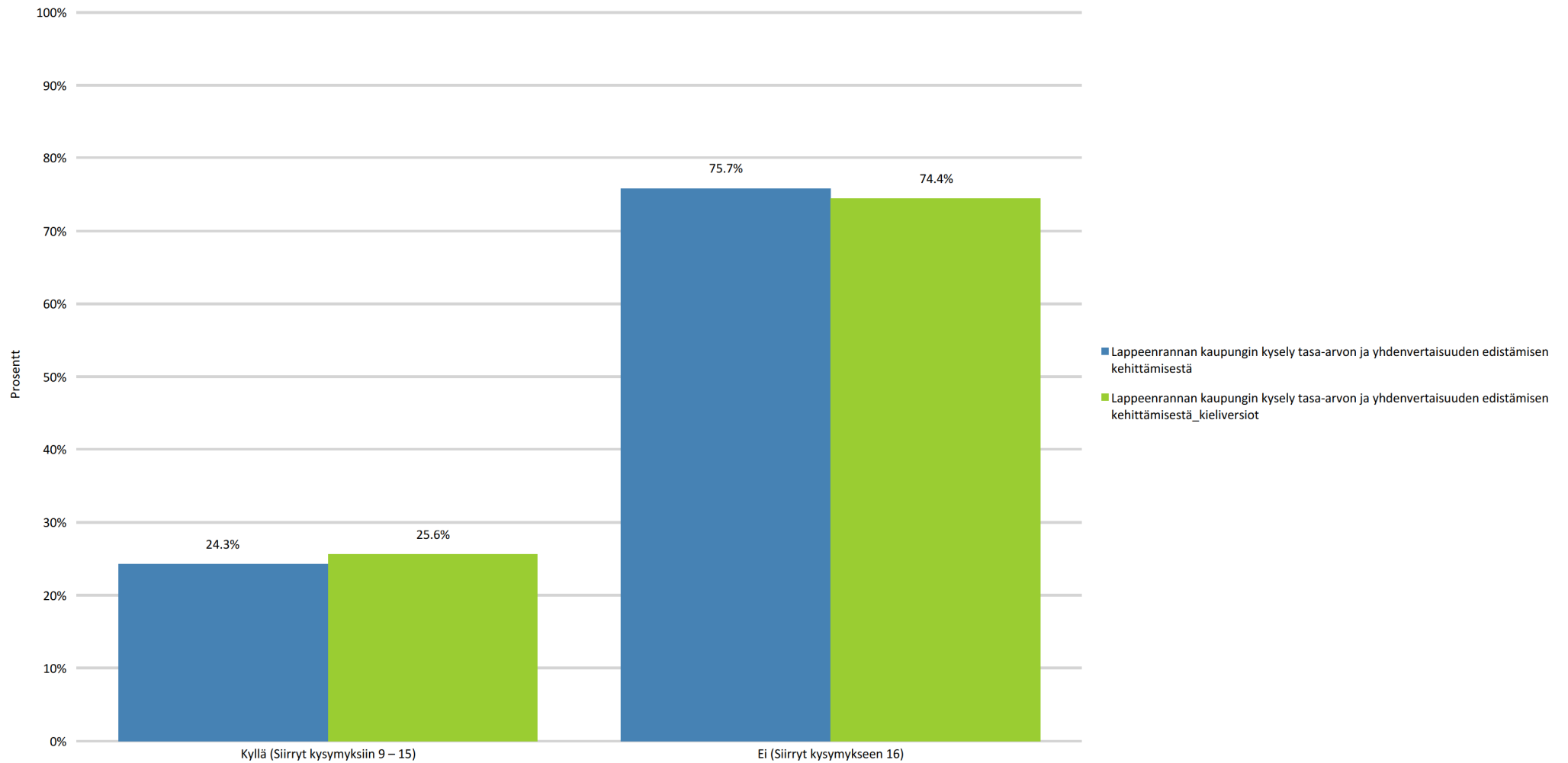
## 26. 6. Missä seuraavista kaupungin palveluista olet kokenut syrjintää? Voit valita yhden tai useampia vaihtoehtoja.



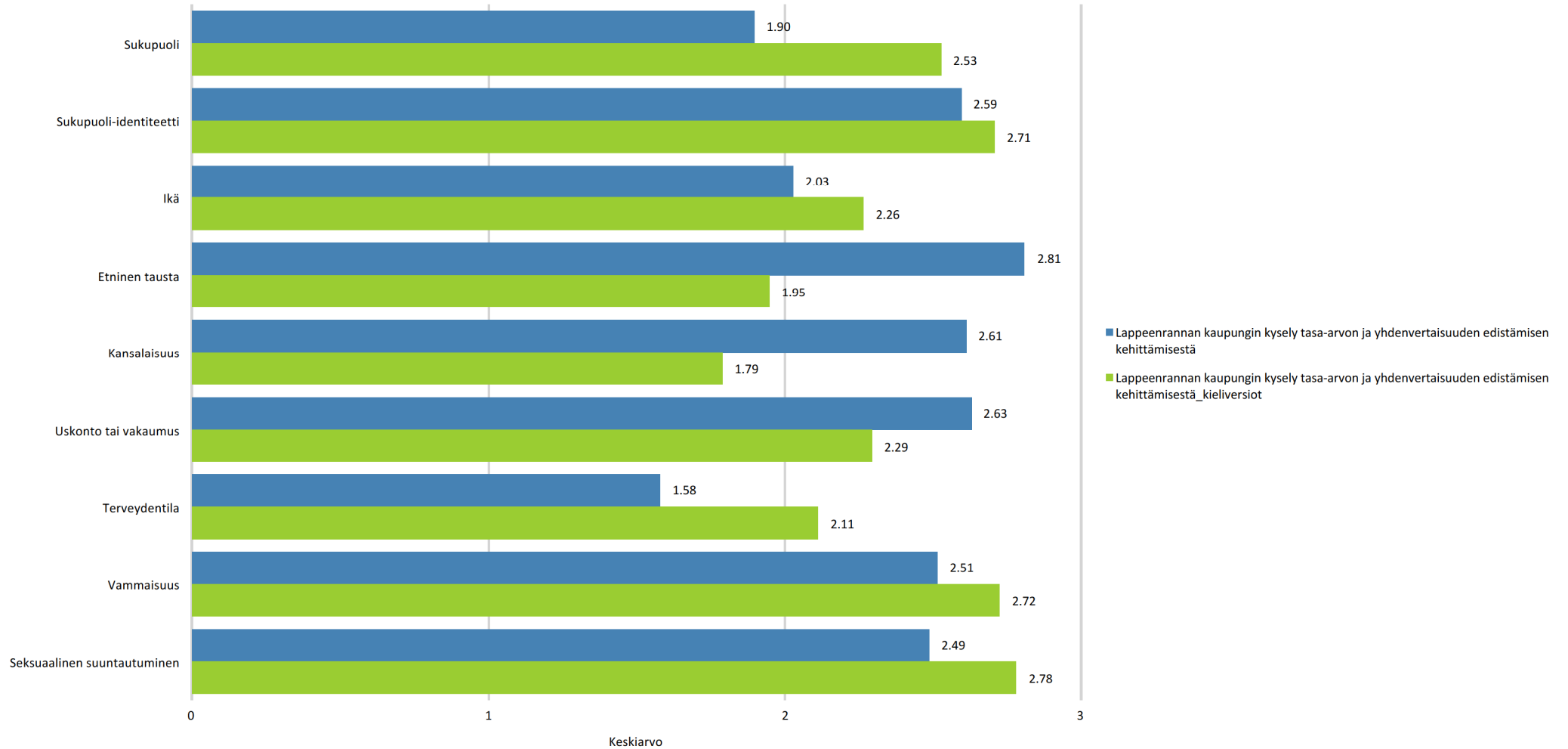
Epäasiallisella kohtelulla tarkoitetaan tässä kyselyssä kaikkea henkilöön kohdistuvaa loukkaavaa, nöyryyttävää, väkivaltaista tai muulla tavoin epäasiallista käyttäytymistä.

Epäasiallinen kohtelu voi olla esimerkiksi nimittelyä, vähättelyä tai häirintää, johon voi syyllistyä palvelun työntekijä tai muut asiakkaat.

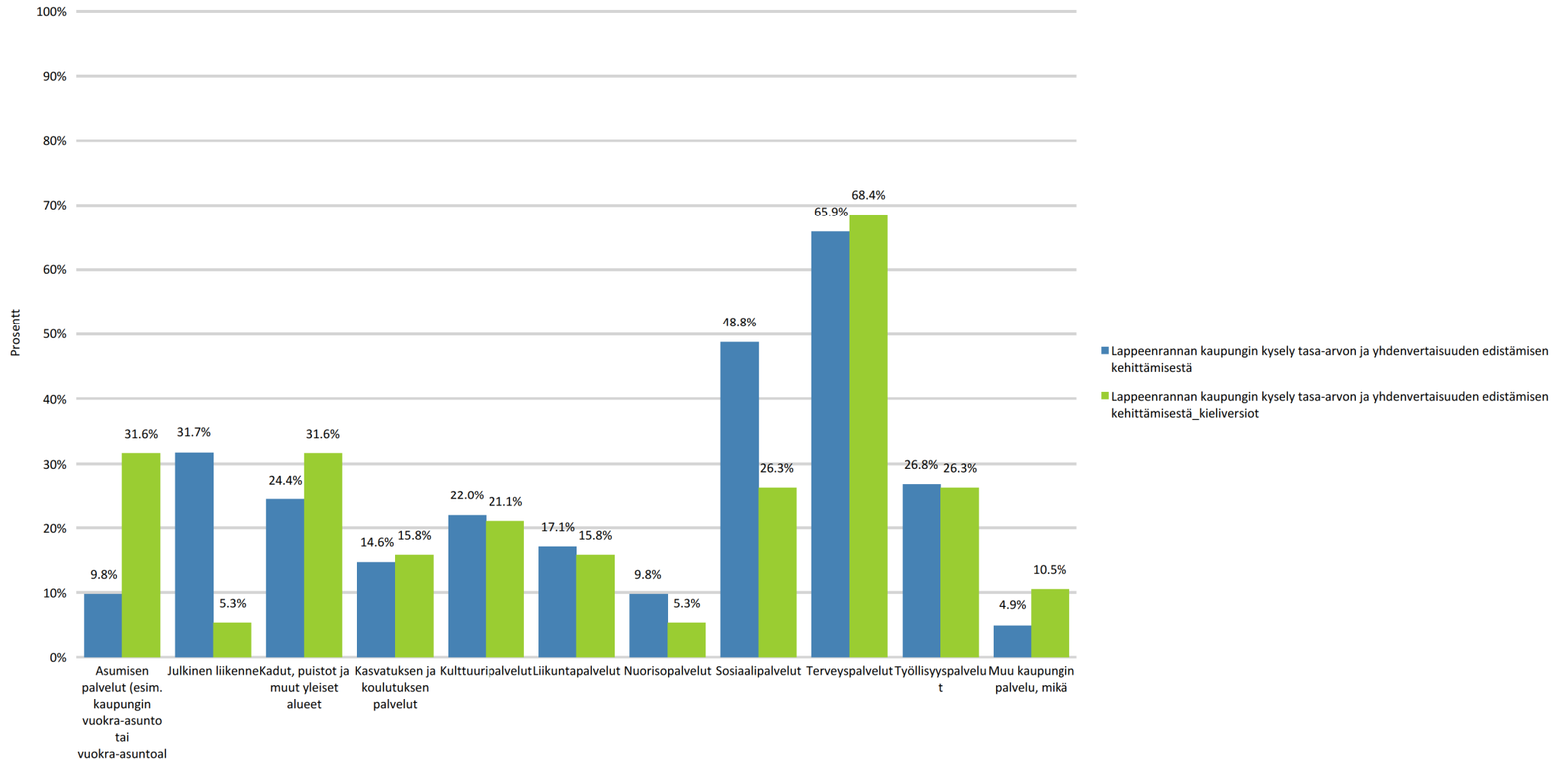
## 27. 8. Oletko kokenut epäasiallisesta kohtelua kaupungin palveluissa?



**28. 9. Oletko itse kokenut epäasiallista kohtelua kaupungin palveluissa, jollain alla mainituista perusteista? Rastita jokaisen perusteen kohdalla joko "kyllä", "en ole varma" tai "en". Voit lisätä myös "Muu henkilöön liittyvä syy, mikä" syyn.**

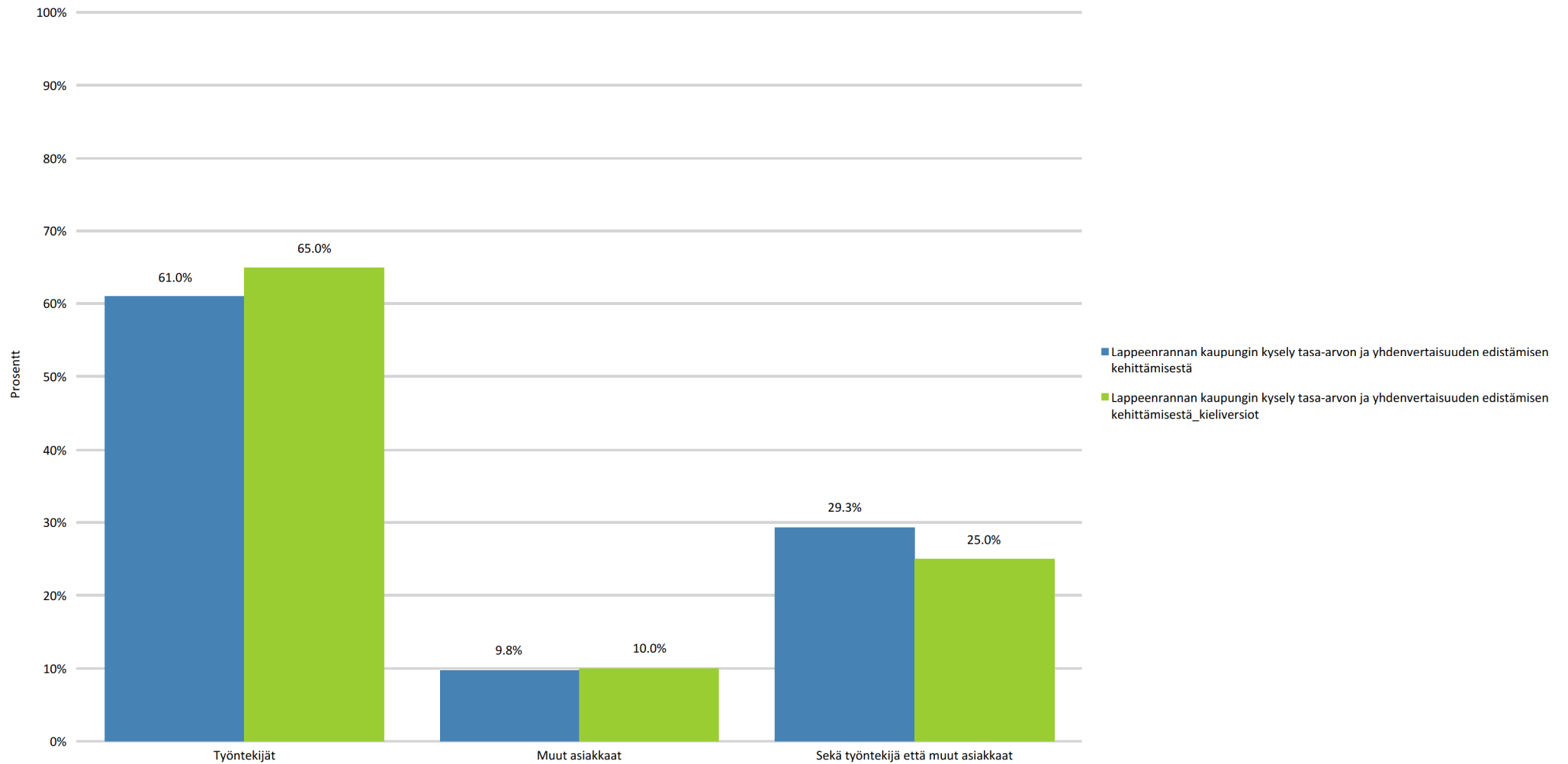


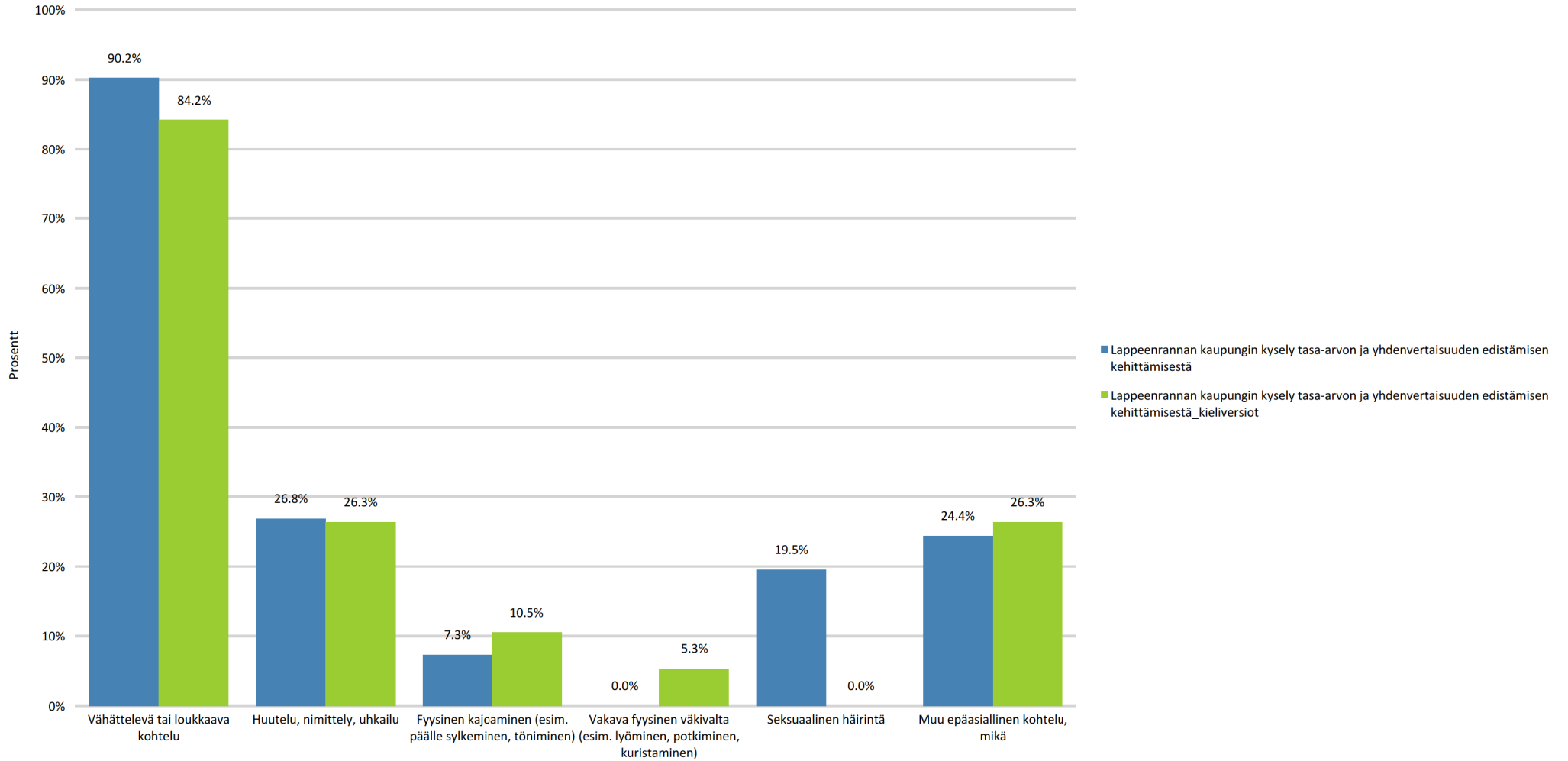
### 38. 10. Missä seuraavista kaupungin palveluista olet kokenut epäasiallista kohtelua? Voit valita yhden tai useita vaihtoehtoja.

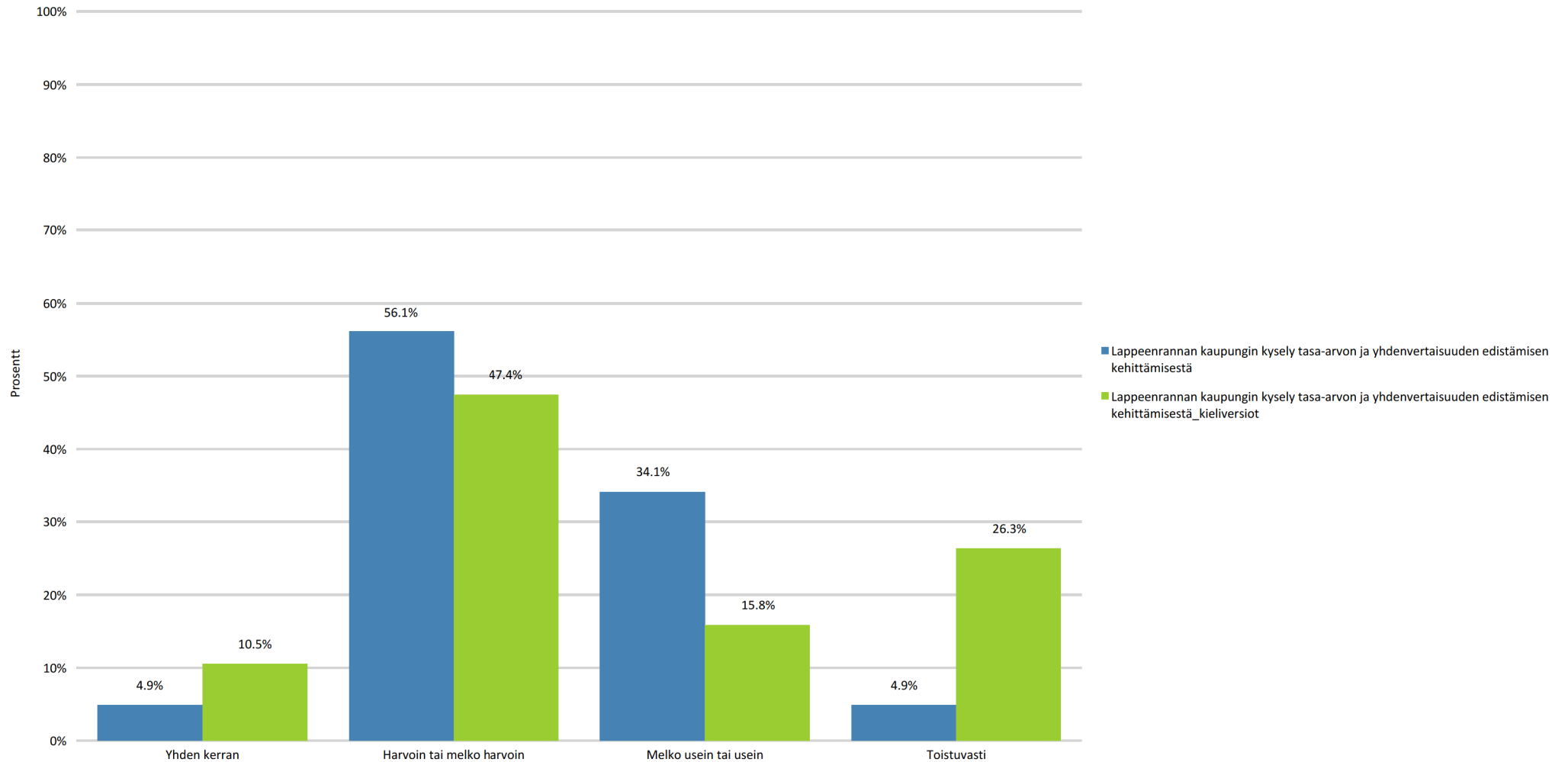




**39. 11. Ovatko sinua kohdelleet epäasiallisesti työntekijät vai muut asiakkaat? Jos molemmat rastita vaihtoehto "sekä työntekijät että muut asiakkaat" vaikka kyse olisi eri tilanteissa tapahtuneesta epäasiallisesta kohtelusta.**



**40. 12. Minkälaista epäasiallista kohtelua olet kokenut? Voit valita yhden tai useampia vaihtoehtoja.**

**41. 13. Kuinka usein olet kokenut epäasiallista kohtelua kaupungin palveluissa?**

**42. 15. Onko epäasiallisen kohtelun pelko estänyt sinua käyttämästä näitä kaupungin palveluja? Voit lisätä "Muu kaupungin palvelut, mikä" palvelun.**